Район городского округа Петропавловск-Камчатский- _____
_____ Телефон респондента _____ Ф.И.О. _____
_____ Сквозной номер анкеты _____ *(кодируется организатором опроса)*

Дата опроса _____
Добавить автоматическое определение и подстановку названия улицы местонахождения абонента

ЗДРАВСТВУЙТЕ!

Меня зовут (имя). Я представляю контакт-центр Инфоника. По заказу администрации городского округа мы проводим опрос общественного мнения о проблемах транспортного обслуживания в городском округе, .Ваше мнение очень важно для улучшения работы городского транспорта.

Опрос займет несколько минут.

Опрос анонимный, это значит, никакие персональные данные у вас спрашиваться не будут.

ОПЕРАТОР ОТМЕЧАЕТ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Q 1 Пол:
1. – мужской
2. – женский

Вопросы фильтры :

1. **СКОЛЬКО ВАМ ЛЕТ (фильтр по квоте)**

1. 18–25	/ 370 человек
2. 26–35	/ 451 человек
3. 36–45	/ 369 человек
4. 46–55	/ 369 человек
5. 55–60	/ 162 человека
6. свыше 60 лет	/ 279 человек
	Итого 2000 человек.

2. **РАБОТАЕТЕ ЛИ ВЫ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ? А ЕСЛИ НЕТ, ТО ЧЕМ ВЫ ЗАНИМАЕТЕСЬ**

(один ответ)
1. – работаю
2. – временно нигде не работаю
3. – нахожусь в отпуске по уходу за ребенком или декретном отпуске
4. – занимаюсь домашним хозяйством

5. – работающий пенсионер
6. – неработающий пенсионер
7. – учусь с отрывом от производства (неработающий студент, учащийся)
8. – работаю и учусь
9 - другое

3. ОЦЕНИТЕ ПРИБЛИЗИТЕЛЬНО СРЕДНИЙ ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ ДОХОД НА ОДНОГО ЧЛЕНА ВАШЕЙ СЕМЬИ
(один ответ)
1. – до 3 000 рублей.
2. – от 3 000 до 8 000 рублей.
3. – от 8 000 до 12 000 рублей.
4. – от 12 000 до 17 000 рублей.
5. – от 17 000 до 22 000 рублей.
6. – от 22 000 до 27 000 рублей.
7. – свыше 27 000 рублей.
8. – нет ответа

4. КАК ЧАСТО ВАМ ПРИХОДИТСЯ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ
1. – несколько раз в день (*больше 2-х поездок*)
2. – 2 раза в день
3. – несколько раз в неделю
4. – несколько раз в месяц
5. – нет не пользуюсь общественным транспортом, пользуюсь автомобилем, другое (закончить интервью)

5. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ
1. – улучшилось
2. – скорее улучшилось
3. – скорее ухудшилось
4. – ухудшилось
5. – затрудняюсь ответить

6. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, В БЛИЖАЙШИЕ ТРИ ГОДА ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ГОРОДСКОМ ОКРУГЕ
1. – улучшится
2. – скорее улучшится
3. – скорее ухудшится
4. – ухудшится

5. – затрудняюсь ответить

7. КАКИМ ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

1. – муниципальным, городские *автобусы*
2. – частным (*маршрутки, автобусы*)
3. – одинаково пользуюсь городским и частным транспортом

8. **ОЦЕНИТЕ НАСКОЛЬКО, ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РЕГУЛЯРНОСТЬЮ ДВИЖЕНИЯ**

1. – удовлетворен
2. – скорее удовлетворен
3. – скорее не удовлетворен
4. – не удовлетворен

9. **ОЦЕНИТЕ НАСКОЛЬКО, ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КОМФОРТОМ ПОЕЗДКИ**

1. – удовлетворен
2. – скорее удовлетворен
3. – скорее не удовлетворен
4. – не удовлетворен

10. **ОЦЕНИТЕ НАСКОЛЬКО, ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ УРОВНЕМ ВОДИТЕЛЕЙ**

1. – удовлетворен
2. – скорее удовлетворен
3. – скорее не удовлетворен
4. – не удовлетворен

11. **ОЦЕНИТЕ НАСКОЛЬКО, ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ВНЕШНЕЙ ЧИСТОТОЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА (ЧИСТОТА, КРАСОТА)**

1. – удовлетворен
2. – скорее удовлетворен
3. – скорее не удовлетворен
4. – не удовлетворен

12. **ОЦЕНИТЕ НАСКОЛЬКО, ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ВНЕШНИМ ВИДОМ ВОДИЕТЕЛЕЙ**

1. – удовлетворен
2. – скорее удовлетворен
3. – скорее не удовлетворен
4. – не удовлетворен

13. **ОЦЕНИТЕ НАСКОЛЬКО, ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ТЕХНИЧЕСКИМ СОСТОЯНИЕМ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА**

1. – удовлетворен
2. – скорее удовлетворен
3. – скорее не удовлетворен
4. – не удовлетворен

14. ОЦЕНИТЕ, ПРИБЛИЗИТЕЛЬНО, СКОЛЬКО ОБЫЧНО ВРЕМЕНИ В МИНУТАХ ЗАНИМАЕТ У ВАС ОЖИДАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАСПОРТА НА ОСТАНОВКЕ

1. – до 5 минут
2. – до 10 минут
3. – до 15 минту
4. – больше 15 минут
5. – затрудняюсь ответить

15. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ ТРИ ГОДА ВЫ СТАЛИ БОЛЬШЕ ИЛИ МЕНЬШЕ ТРАТИТЬ ВРЕМЕНИ НА ПРОЕЗД В ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

1. – больше времени
2. – скорее больше, чем меньше
3. – скорее меньше, чем больше
4. – меньше времени
5. – затрудняюсь ответить

16. ОЦЕНИТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СТОИМОСТЬЮ ПРОЕЗДА В ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

1. – удовлетворен
2. – скорее удовлетворен
3. – скорее не удовлетворен
4. – не удовлетворен

17. ОЦЕНИТЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

1. – удовлетворен
2. – скорее удовлетворен
3. – скорее не удовлетворен
4. – не удовлетворен

18. СКАЖИТЕ, СКОЛЬКО РУБЛЕЙ В МЕСЯЦ, В СРЕДНЕМ, У ВАС УХОДИТ НА ПРОЕЗД В ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

1. – до 300 руб.
2. – то 300 до 500 руб.
3. – от 500 до 700 руб.
4. – от 700 до 900 руб.
5. – от 900 до 1 100 руб.
6. – от 1 100 до 1 300 руб.
7. – от 1 300 до 1 500руб.
8. – больше 1 500 руб.
9. я льготник, проездной билет, у меня проезд бесплатный
10. затрудняюсь ответить

19. Какие по-Вашему мнению маршруты следует убрать

Ничего убирать не надо, все устраивает.

№№ маршрута
1
2
3
4

5
5к
6
6к
7
8
9
9к
10
10к
12
13
13к
14
15
16
17
18
19
20
21
21
22
23
24
25
26

27
28
29
30
31

20. Какие по-Вашему мнению следует ввести новые маршруты

- Все устраивает , ничего добавлять не надо.

- Нужно добавить маршрут ОТ (список улиц) …. ДО (список улиц)

Спасибо за участие в опросе! Всего доброго, До свидания.